**- WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI -**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać* ***pocztą/ mailem albo osobiście dostarczyć*** *do ALWERO* ***tylko w przypadku*** *chęci reklamowania zakupionego od ALWERO Towaru)*

|  |
| --- |
| **ADRESAT (SPRZEDAWCA):**Alwero sp. z o.o. z siedzibą w Hecznarowicach przy ul. Krakowskiej 1 (Hecznarowice 43-330), NIP: 9372666131, REGON: 243220390, kapitał zakładowy: 7071500 PLN, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku -Białej VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000456429 |
| **DANE KLIENTA (KUPUJĄCY):** *Imię i nazwisko* ...................................................................................................*Proszę podać* ***wyłącznie te*** *dane kontaktowe przy wykorzystaniu których chcą Państwo kontaktować się z ALWERO:**adres korespondencyjny* .......................................................................................*adres e-mail* .......................................................................................................*telefon do kontaktu* .............................................................................................. |
| **DANE DOT. UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU:***Prosimy w miarę możliwości o wpisanie wszystkich informacji, ich brak może utrudnić lub opóźnić rozpatrzenie reklamacji oraz spowodować konieczność dodatkowego kontaktu z Państwem pracowników ALWERO.* |
| * **DOWÓD DOKONANIA ZAKUPU REKLAMOWANEGO TOWARU**

*(dowód potwierdzający datę, Cenę oraz fakt nabycia konkretnego Towaru, np. wydruk z karty płatniczej, potwierdzenie email, paragon, faktura, numer zamówienia lub faktury fiskalnej – w zależności od sposobu nabycia Towaru i wybranej formy płatności):*……………………………………………………………………….…………………………………………….....................……….…………………………………………………………………………………………………………….....................  |
| * **ZAWARTA ZA POŚREDNICTWEM:** *(Proszę wybrać () jedną opcję)*

 Sklepu stacjonarnego; Sklepu Online; |
| * **REKLAMOWANY TOWAR:**

........................................................................................................................ |
| * **SPOSÓB DOKONANIA PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE:** *(Proszę wybrać () jedną opcję)*

 gotówką; Przelewy24; PayPal; |
| * **SPOSÓB DOSTAWY:** *(Proszę wybrać () jedną opcję)*

 odbiór osobisty ze Sklepu stacjonarnego; transport za pośrednictwem zewnętrznej firmy transportowej; |
| * **DATA ODBIORU TOWARU:**

......................................... (*dzień – miesiąc – rok)*  |
| **PRZYCZYNA REKLAMACJI:** *Proszę wskazać, dlaczego w Państwa ocenie dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, kiedy i w jakich okolicznościach Państwo ją zauważyli.*..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| **ŻĄDANIE KLIENTA:** *Proszę wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub jedno z tytułu rękojmi (wymiana towaru na nowy/ naprawa towaru/obniżenie ceny/ odstąpienia od umowy).*........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| **EWENTUALNE DODATKOWE UWAGI I SUGESTIE:***Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu (np. proponowana kwota rabatu).*................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| **MIEJSCOWOŚĆ I DATA SPORZĄDENIA REKLAMACJI:**.......................................................... | **WŁASNORĘCZNY PODPIS KLIENTA:**.......................................................... |